

POLÍTICA DE CALIDAD

La ASOCIACIÓN DE LÚPICOS DE ASTURIAS (ALAS) tiene como razón de ser el apoyo multidisciplinar a los afectados de lupus, sus familias y otros enfermos crónicos, promoviendo y desarrollando actividades y servicios para la mejora de su calidad de vida y defendiendo sus derechos hasta conseguir su plena integración en la sociedad.

Nuestra política de calidad es un marco de referencia que permite el cumplimiento de la misión de la Entidad a través de la puesta en práctica de acciones que la comprometen con la mejora continua y la prestación de servicios desde los principios de eficacia, eficiencia, transparencia y optimización y economía de nuestros recursos.

Somos una organización sostenible económicamente y transparente en nuestra gestión, con personas altamente cualificadas, implicadas y satisfechas, que pretende ser un referente en el movimiento asociativo, cercana y accesible, prestando servicios innovadores y de calidad, con capacidad de adaptación para dar respuesta a las necesidades cambiantes de nuestros grupos de interés.

Para ello, ALAS asume el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Compromiso de la Dirección con el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable a nuestra actividad, de los requisitos exigidos a nuestros grupos de interés, y de los propios de la Norma aplicable.
- Compromiso de promover la comprensión, difusión, comunicación y aplicabilidad de nuestra política de calidad, velar por su cumplimiento, revisarla y mantenerla actualizada, adecuándola al propósito de nuestra organización, con el objetivo de proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Compromiso con la satisfacción de las expectativas de las personas con discapacidad, empleando todos los medios disponibles en defender y proteger sus derechos.
- Compromiso de hacer que la mejora continua de servicios, procesos y sistemas sea un objetivo permanente de todo el equipo humano de la Entidad.
- Compromiso de habilitar los oportunos canales de información y de comunicación interna y externa que hagan llegar toda la información necesaria a nuestras partes interesadas, manteniendo un clima de colaboración y trabajo conjunto.

Fdo. Presidencia

